

CONCURSO PÚBLICO DESTINADO
AO PREENCHIMENTO DE VAGAS
PARA CARGOS DE NÍVEL DE
ESCOLARIDADE MÉDIO TÉCNICO

EDITAL Nº 001/2022

**Assistente de Recursos
Humanos**

Duração: 3h

CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL MÉDIO TÉCNICO

**TRANSCREVA , EM ESPAÇO DETERMINADO
NO SEU CARTÃO RESPOSTA,
A FRASE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

“Petrópolis prioriza a limpeza urbana”

Leia atentamente as instruções abaixo:

- 01** Você recebeu do fiscal o seguinte material:
a) Este Caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

Língua Portuguesa	Raciocínio Lógico	Noções de Informática	Conhecimentos Gerais do Município de Petrópolis	Conhecimentos Específicos
01 a 10	11 a 20	21 a 25	26 a 30	31 a 40

- b)** Um Cartão Resposta destinado às respostas das questões objetivas.
- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, número de inscrição e cargo conferem com os que aparecem no Cartão Resposta. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão Resposta, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta de corpo transparente.
- 04** No Cartão Resposta, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa ou rasura, anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Por motivo de segurança, o candidato só poderá ausentar-se, definitivamente, do recinto da Prova, após 1 (uma) hora do seu efetivo início, devendo entregar ao fiscal o Caderno de Questões e o Cartão Resposta. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Somente será permitido ao candidato levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, a partir de 1 (uma) hora para o seu término, devendo, a partir deste horário, entregar ao fiscal somente o Cartão Resposta.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu **CARTÃO RESPOSTA** e o seu **CADERNO DE QUESTÕES**, ressalvado o estabelecido no item 07.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão Resposta. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

A difícil tarefa de resumir 2022

A tradição cultivada pela língua inglesa de eleger a “palavra do ano” às vésperas do Natal tem menos passado do que se imagina. Também pode não ter muito futuro. Há indícios de que a conversa pública antes mediada pela imprensa, e hoje cada vez mais abrigada em redes sociais, está caminhando para se tornar menos verbal.

Não que estejamos prestes a abrir mão da palavra. Ocorre que ela parece perder prestígio como unidade de pensamento, nomeadora de realidades, para virar coadjuvante de imagens e memes, bordão, hashtag. É o que se deduz dos caminhos tomados pelo dicionário Oxford, que, desde 2004, produz uma das mais aguardadas escolhas de palavra do ano.

Neste 2022, o gigante lexicográfico terceirizou a eleição, anteriormente a cargo de um grupo de especialistas, para os leitores que votam online. Se isso já seria passível de crítica como uma renúncia ao espírito crítico (palavra) em prol do populismo digital (meme), vale observar as três candidatas ao título que o Oxford pré-selecionou. Só uma é um vocábulo propriamente dito: metaverso, neologismo velho de algumas décadas que significa universo virtual. A palavra ganhou novo fôlego com o reposicionamento estratégico do Facebook, rebatizado Meta há pouco mais de um ano. As outras candidatas são uma hashtag de apoio político “IStandWith”, algo como “euestoucom” — e uma expressão meio trivial e meio obscura que, usada pela atriz ítalo-americana Julia Fox, viralizou este ano: “goblin mode”.

Se você nunca ouviu falar nisso, não se preocupe: por que deveria? “Modo duende” (em tradução literal) é um estado de espírito em que se “rejeitam as expectativas que a sociedade deposita sobre nós, em favor de fazer o que se quiser”. Palavras do Oxford. Uau.

Não chega a ser uma guinada brusca em direção à banalidade. Lançado em 1884, o vetusto Oxford vem fazendo força para rejuvenescer: em 2015, escolheu como palavra do ano uma não palavra, o emoji que chora de tanto rir.

A preocupação em não perder o pulso das coisas é louvável, mas quando o mais importante dicionário da língua inglesa dá sinais de se curvar à demagogia das redes, como não imaginar que as “palavras do ano” têm seus dias contados?

Uma sociedade de estudos linguísticos da Alemanha — então Ocidental — leva o crédito de ter criado esse tipo de eleição, em 1971. Era a princípio um exercício acadêmico de monitoramento vocabular, nada que encantasse o público leigo.

A língua inglesa aderiu à novidade nos anos 1990. Desde então, em versão pop, escolher palavras que carimbem anos — às vezes por serem novidades e outras por serem, apesar de antigas, emblemáticas do momento—virou atrativo midiático, pauta obrigatória de todo dezembro, como as retrospectivas. Embora haja tentativas esparsas, o Brasil nunca embarcou de verdade na moda, e agora pode ser tarde. Ou não? Mesmo na defensiva, há sinais de que a palavra resiste a conceder a derrota.

Recentemente, o dicionário Merriam-Webster anunciou “gaslighting” como vocábulo do ano. Em geral usado no Brasil sem tradução, o termo designa um conjunto de técnicas de manipulação psicológica individual ou coletiva.

O gaslighting leva suas vítimas a duvidar do próprio juízo, embaralhando verdade e mentira. Às vezes, gente assim manipulada chega a acreditar que pen drives entregues em mãos são o último grito da tecnologia.

A palavra está viva, apesar de tudo.

Sérgio Rodrigues
Folha de São Paulo, 01/12/2022

1. O modo de organização do texto lido se caracteriza principalmente como:

- A) narrativo
- B) descritivo
- C) expositivo
- D) esquemático

2. O primeiro parágrafo estabelece com o título uma relação, que pode ser sintetizada da seguinte forma:

- A) relativiza a dificuldade relatada
- B) valoriza a atitude de produzir resumos
- C) define o poder de síntese das palavras
- D) reforça os aspectos apontados pela crítica

3. “Ocorre que ela parece perder prestígio como unidade de pensamento, nomeadora de realidades” (2º parágrafo). No trecho, a palavra “como” pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, pela seguinte expressão:

- A) em detrimento de
- B) na condição de
- C) por causa de
- D) apesar de

4. No quinto parágrafo, o uso dos dois-pontos introduz expressão com função de:

- A) apresentar explicação
- B) relativizar consequência
- C) introduzir contraposição
- D) estabelecer comparação

5. Considerando o conjunto da argumentação do texto, o primeiro parágrafo assume o papel de:

- A) relativizar o caráter tradicional do evento
- B) reiterar a antiguidade da consulta realizada
- C) apontar desconfiança em relação à linguagem
- D) indicar perspectivas controversas entre especialistas

6. “metaverso, neologismo velho de algumas décadas que significa universo virtual” (3º parágrafo).

A expressão após a vírgula estabelece com a anterior uma relação semântica de:

- A) comparação
- B) explicação
- C) tempo
- D) modo

7. Mantendo o sentido global do trecho no texto, a palavra "vetusto" pode ser substituída por:

- A) indescritível
- B) equivocado
- C) respeitável
- D) atualizado

8. "O gaslighting leva suas vítimas a duvidar do próprio juízo, embaralhando verdade e mentira" (10º parágrafo). No trecho, a expressão "embaralhando verdade e mentira" tem valor de:

- A) conclusão
- B) adversidade
- C) conformidade
- D) consequência

9. A frase que sintetiza a perspectiva do autor sobre o evento em discussão é:

- A) "Se você nunca ouviu falar nisso, não se preocupe: por que deveria?" (4º parágrafo)
- B) "como não imaginar que as "palavras do ano" têm seus dias contados?" (6º parágrafo)
- C) "Era a princípio um exercício acadêmico de monitoramento vocabular, nada que encantasse o público leigo" (7º parágrafo)
- D) "Neste 2022, o gigante lexicográfico terceirizou a eleição, anteriormente a cargo de um grupo de especialistas" (3º parágrafo)

10. "A preocupação em não perder o pulso das coisas é louvável" (6º parágrafo). A expressão "o pulso" está adequadamente substituída por um pronome em:

- A) A preocupação em não o perder é louvável
- B) A preocupação em não lhe perder é louvável
- C) A preocupação em não nos perder é louvável
- D) A preocupação em não perder-lhes é louvável

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Leandro carrega em um bolso 10 moedas, sendo 4 delas de vinte e cinco centavos de real e 6 de um real. Se Leandro retirar ao acaso duas moedas desse bolso, a probabilidade de que a quantia total retirada seja igual a 2 reais é:

- A) 1/3
- B) 1/4
- C) 1/5
- D) 1/6

12. As 12 pessoas que trabalham em um determinado setor de uma empresa exercem apenas um dos cargos A, B ou C. A tabela a seguir mostra a quantidade de pessoas de cada cargo.

Cargo A	Cargo B	Cargo C
4	5	3

Uma comissão será formada por 4 desses 12 funcionários, sendo que dois deles devem exercer o cargo A, um o cargo B e um o cargo C. O número máximo de comissões que podem ser formadas nessas condições é:

- A) 80
- B) 85
- C) 90
- D) 95

13. Ao fazer a manutenção de 30 computadores, um técnico em informática verificou que 22 deles apresentavam defeito na placa de som e 7 na placa de vídeo e na placa de som. Se o número de computadores com defeito apenas na placa de vídeo era igual ao número de computadores sem nenhum tipo de defeito, a quantidade de computadores que não apresentava defeito na placa de vídeo correspondia a:

- A) 15
- B) 16
- C) 18
- D) 19

14. Para todo número real x , define-se $(x) = 2x + 1$. Logo, o valor da expressão $2.(3) - 3.(2)$ é igual a:

- A) 1
- B) 2
- C) -1
- D) -2

15. Certo dia um posto de saúde atendeu um total de N pessoas, sendo que todas elas sentiam febre ou dor de cabeça. Sabe-se que nenhuma dessas pessoas apresentava os dois sintomas e que o número de pessoas com febre representava $5/3$ do número de pessoas com dor de cabeça. Portanto, o valor de N é obrigatoriamente um número divisível por:

- A) 6
- B) 8
- C) 9
- D) 15

16. A Copa do Mundo de 2022 foi disputada por 32 países. Rafael participou de um "bolão" no qual o apostador tinha que escolher o campeão e o vice-campeão. Como Rafael não entendia muito de futebol, resolveu escolher ao acaso o nome do país campeão e do vice-campeão. O número máximo de maneiras diferentes de Rafael escolher estes dois países é igual a:

- A) 32×31
- B) 32×32
- C) $32 + 32$
- D) $32 + 31$

17. A afirmação "O Senegal vencer o Equador é condição suficiente para que o Equador não se classifique" é logicamente equivalente a:

- A) se o Senegal vencer o Equador, então o Equador não se classifica
- B) se o Equador não se classifica, então o Senegal vence o Equador
- C) o Equador não se classifica ou o Senegal vence o Equador
- D) o Equador não se classifica e o Senegal vence o Equador

18. Jandira reclamou com seus colegas quando chegou ao trabalho numa segunda-feira: "toda segunda-feira é um dia ruim". Uma proposição logicamente equivalente à afirmação de Jandira é:

- A) se é um dia ruim, então é segunda-feira
- B) se não é um dia ruim, então é segunda-feira
- C) se é um dia ruim, então não é segunda-feira
- D) se não é um dia ruim, então não é segunda-feira

19. O professor José, em um conselho de classe, afirmou que “o Márcio precisa prestar mais atenção ou ficará em recuperação”. Se a afirmação do professor José é falsa, então é necessariamente verdadeiro que:

- A) se Márcio ficar em recuperação, então precisa prestar mais atenção
- B) Márcio não precisa prestar mais atenção ou ficará em recuperação
- C) se Márcio precisa prestar mais atenção, então ficará em recuperação
- D) Márcio não precisa prestar mais atenção e não ficará em recuperação

20. Valéria foi à academia e, chegando lá, ouviu de um funcionário o seguinte: “se você não se apressar, então não conseguirá usar a esteira”. A afirmação do funcionário é logicamente equivalente à seguinte proposição:

- A) você se apressa ou não conseguirá usar a esteira
- B) você não se apressa e não consegue usar a esteira
- C) se você se apressar, então conseguirá usar a esteira
- D) se você não conseguir usar a esteira, então você não se apressou

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. Quando o usuário de um sistema operacional, baseado em uma das distribuições Linux padrão, precisar usar um comando, via linha de comando, para listar o conteúdo de um arquivo de texto na saída padrão, o comando a ser utilizado para essa operação é o:

- A) cat
- B) mv
- C) rmdir
- D) mkdir

22. Um usuário do MS Word, do pacote MS Office 2016, deseja conferir a aparência do seu documento, quando este for impresso. Neste caso, deve-se posicionar na aba Exibição e clicar no ícone:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

23. No caso de um usuário de computador estar diante de um ataque, no qual o atacante cria uma aparência de que as comunicações oriundas dele vêm de uma fonte confiável, diz-se que o usuário sofreu um ataque denominado:

- A) dialer
- B) synflood
- C) spoofing
- D) keylogger

24. Se uma empresa necessitar comprar equipamentos para montar redes locais sem fio (WLAN), ela deve adquirir equipamentos baseados no padrão IEEE 802.

- A) 2
- B) 3
- C) 11
- D) 17

25. Se um usuário precisar adquirir, para seu computador, memórias RAM do tipo DDR, que trabalhem na faixa de tensão de 1.2 V, com velocidade de dados de até 5.100 MT/s e uma taxa de transferência da ordem de 25 GB/s, ele precisa obter memória RAM DDR

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

CONHECIMENTOS GERAIS DO MUNICÍPIO DE PETRÓPOLIS

26. Petrópolis é um dos municípios mais conhecidos do estado do Rio de Janeiro e foi elevada à condição de cidade no século:

- A) XVII
- B) XVIII
- C) XIX
- D) XX

27. Com área territorial de cerca de 790 quilômetros quadrados Petrópolis possui limites territoriais com diversos municípios do estado do Rio de Janeiro, mas nenhuma divisa com outra unidade da federação. Dos cerca de dez municípios que Petrópolis possui limites, pode-se citar:

- A) Areal e Magé
- B) Quatis e Carmo
- C) Teresópolis e Itaiva
- D) Silva Jardim e Sapucaia

28. O setor comercial possui grande importância para a cidade de Petrópolis, pois, além de atrair muita gente de outros municípios, também gera um significativo fluxo de dinheiro para o município. Uma das áreas mais importantes no setor comercial da cidade é o polo de:

- A) livros do Bingen
- B) moda da rua Teresa
- C) bebidas da rua da Imperatriz
- D) eletrodomésticos de Itaipava

29. Petrópolis, assim como a grande maioria dos municípios brasileiros é formado por áreas urbanas e rurais, sendo que o percentual de áreas urbanizadas do município é:

- A) inferior a 20%
- B) superior a 75%
- C) entre 25% e 50%
- D) entre 55% e 70%

30. A Catedral de São Pedro de Alcântara é uma das principais edificações da cidade de Petrópolis e faz parte do denominado "circuito religioso". Essa igreja, com destaque na paisagem da cidade, possui ênfase no estilo:

- A) barroco
- B) modernista
- C) colonial lusitano
- D) neogótico francês

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A organização deve utilizar todos os recursos disponíveis para almejar seus objetivos previamente estabelecidos. O processo administrativo que tem como característica a definição desses objetivos, decidindo sobre as tarefas e recursos necessários para serem alcançados de forma adequada é descrito como:

- A) desenvolvimento
- B) planejamento
- C) controle
- D) direção

32. Uma ferramenta da qualidade que representa graficamente um fluxo de trabalho usando símbolos convencionais que representam eventos dos processos que estão sendo mapeados é conhecida como:

- A) diagrama de *ishikawa*
- B) lista de controle
- C) fluxograma
- D) diagrama

33. Dentre os elementos do processo de comunicação, aquele que garante a eficácia do processo com o retorno da informação para o emissor é entendido como:

- A) canal
- B) ruído
- C) fonte
- D) *feedback*

34. Na estrutura de um documento padrão ofício, a parte do documento que informa quem receberá o expediente é nomeado como:

- A) texto do documento
- B) endereçamento
- C) assunto
- D) fecho

35. A remuneração tem como objetivo principal ser um sistema equitativo de recompensas tanto para a organização como para seus funcionários. A política salarial que a organização utiliza na qual os salários devem motivar eficazmente o trabalho produtivo é conhecida como:

- A) aceitável
- B) adequada
- C) balanceada
- D) incentivadora

36. O treinamento é um desenvolvimento contínuo de pessoas com o objetivo de atingir o nível desejado pela organização. O desenvolvimento de atitudes é uma etapa do processo de treinamento com a função de:

- A) modificar comportamentos
- B) elevar o nível de abstração
- C) melhorar as habilidades e destrezas
- D) aumentar o conhecimento das pessoas

37. O aumento do capital intelectual e a diversificação do patrimônio humano são pontos fortes do recrutamento:

- A) sequencial
- B) externo
- C) interno
- D) fix

38. Uma das principais razões para a avaliação de desempenho em uma organização na qual proporciona uma análise para justificar aumentos salariais e promoções denomina-se:

- A) atitude
- B) retroação
- C) por mérito
- D) percepção

39. A capacidade da qualidade no ambiente de uma organização que está relacionada diretamente pelo grau de satisfação material e emocional das pessoas, influenciando suas produtividades é conhecida como:

- A) motivação
- B) comunicação
- C) clima organizacional
- D) competência organizacional

40. De acordo com a consolidação das leis do trabalho, o prazo para o empregador anotar a data de admissão na carteira de trabalho e previdência social do trabalhador, em dias úteis, é de:

- A) 30
- B) 15
- C) 10
- D) 5