

CONCURSO PÚBLICO DESTINADO  
AO PREENCHIMENTO DE VAGAS  
PARA CARGOS DE NÍVEL DE  
ESCOLARIDADE SUPERIOR

**EDITAL Nº 001/2022**

**Assistente Social**

Duração: 3h

# CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR

**TRANSCREVA , EM ESPAÇO DETERMINADO  
NO SEU CARTÃO RESPOSTA,  
A FRASE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

**“Petrópolis preserva o meio ambiente”**

**Leia atentamente as instruções abaixo:**

- 01** Você recebeu do fiscal o seguinte material:  
**a)** Este Caderno, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

Língua Portuguesa	Noções de Informática	Conhecimentos Gerais do Município de Petrópolis	Noções de Administração Pública e Legislação Básica	Conhecimentos Específicos
01 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 30	31 a 50

- b)** Um Cartão Resposta destinado às respostas das questões objetivas.
- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, número de inscrição e cargo conferem com os que aparecem no Cartão Resposta. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão Resposta, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta de corpo transparente.
- 04** No Cartão Resposta, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:  A  B  C  D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa ou rasura, anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Por motivo de segurança, o candidato só poderá ausentar-se, definitivamente, do recinto da Prova, após 1 (uma) hora do seu efetivo início, devendo entregar ao fiscal o Caderno de Questões e o Cartão Resposta. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Somente será permitido ao candidato levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, a partir de 1 (uma) hora para o seu término, devendo, a partir deste horário, entregar ao fiscal somente o Cartão Resposta.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu **CARTÃO RESPOSTA** e o seu **CADERNO DE QUESTÕES**, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão Resposta. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluam a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Os problemas do reconhecimento facial

Em 2019, um cidadão do estado de Nova Jersey chamado Nijeer Parks foi preso pela polícia acusado de roubar uma loja e tentar atropelar policiais na fuga. Ele passou dez dias na prisão e teve de gastar US\$ 5.000 para se defender das acusações. Parks era inocente. A razão da sua prisão foi uma identificação equivocada feita por uma câmera usando a tecnologia de reconhecimento facial.

Seu caso não é um fenômeno isolado. Outras pessoas já foram presas por erros da tecnologia de reconhecimento facial. Esse tipo de sistema é ainda embrionário e apresenta falhas graves. Quando implementado em larga escala, seu efeito é multiplicar injustiças.

Várias pesquisas vêm demonstrando que esses sistemas sofrem de uma incapacidade significativa de reconhecer os tons negros e também de várias populações asiáticas. Um estudo do Instituto de Tecnologia e Standards, nos Estados Unidos, mostrou que as taxas de erro são significativas. O número de erros com relação a pessoas de pele preta pode chegar a cem vezes mais do que falsos positivos de pessoas de pele branca.

Em outra pesquisa que ficou famosa, Joy Buolamwini, do Instituto de Tecnologia de Massachusetts, encontrou resultados igualmente preocupantes. Detectou que as falhas nos sistemas de reconhecimento facial analisados apresentavam um alto viés racial e também de gênero. Como os sistemas haviam sido programados com base em imagens de homens brancos, apresentavam altas taxas de erro com relação a outras demografias.

Os problemas do reconhecimento facial não param por aí. Mesmo que sua acurácia tenda a aumentar ao longo do tempo, há inúmeros outros problemas. É muito difícil simular em laboratório condições reais de aplicação de um sistema como esse em ambientes não controlados, como uma cidade. Nas cidades há variações como iluminação e até condições climáticas que interferem nos resultados.

Além disso, uma vez implementado, não há para onde fugir. O sistema passa a monitorar indistintamente todas as pessoas que circulam pelas ruas, inclusive crianças. O processamento de dados de crianças levanta diversos problemas e esbarra em questões regulatórias específicas derivadas da Lei Geral de Proteção de Dados em vigor no Brasil.

Outro problema da tecnologia é que novas aplicações começam a surgir além do reconhecimento da face. Uma empresa irlandesa desenvolveu um sistema capaz de “enxergar” as palavras ditas por uma pessoa, através de leitura labial automatizada feita por câmeras. Outras empresas conseguem medir sentimentos como raiva e alegria e até mesmo analisar o estado de saúde da pessoa por sua aparência física e comportamento.

Em outras palavras, uma vez que um sistema como esse é implementado ao nível de uma cidade, não há marcha a ré, e sim um adeus à privacidade no espaço público. Sem contar o fato de que os bancos de dados de rostos podem vazarem. Já houve incidentes de ciberataques a bancos de dados de rostos. Uma vez que dados assim vazarem, não tem como serem “desvazados”.

Para um país como o Brasil, em que os dados pessoais de praticamente todos seus habitantes vazarem e estão disponíveis

online, gerando uma gigantesca indústria de golpes, seria um pesadelo pensar em bases faciais identificadas vazando também.

Ronaldo Lemos  
Folha de São Paulo, 05/12/2022

1. Na perspectiva do autor, a implementação dos sistemas de identificação acarretaria o seguinte problema:

- A) interferência na privacidade em espaços públicos
- B) impactos na saúde mental dos usuários contínuos
- C) congestionamento das redes de dados de internet
- D) ausência de valores éticos nas relações à distância

2. De acordo com as ideias apresentadas no texto, um dos fatores responsáveis pelos reiterados erros na identificação facial reside em:

- A) as tecnologias asiáticas serem superiores às europeias
- B) a programação ter privilegiado um padrão de etnia e gênero
- C) as câmeras serem instrumentos de captação parcial de imagem
- D) as populações ainda apresentarem perfis geracionais homogêneos

3. A perspectiva do autor, construída na abordagem da ideia principal do primeiro parágrafo, se baseia na relação entre os seguintes aspectos:

- A) existência de punição / contexto de inocência
- B) adoção de tecnologia / garantia de segurança
- C) recusa dos avanços / permanência dos riscos
- D) comparação de eventos / oposição aos resultados

4. No sétimo parágrafo, a organização interna pode ser descrita do seguinte modo:

- A) afirmação / exemplificação
- B) constatação / contradição
- C) asserção / relativização
- D) indicação / ponderação

5. Observe os fragmentos a seguir.

“Como os sistemas haviam sido programados com base em imagens de homens brancos, apresentavam altas taxas de erro com relação a outras demografias” (4º parágrafo)

“É muito difícil simular em laboratório condições reais de aplicação de um sistema como esse em ambientes não controlados” (5º parágrafo)

Em cada uma das ocorrências acima, a palavra “como” assume, respectivamente, o valor de:

- A) condição / causa
- B) causa / comparação
- C) conformidade / condição
- D) comparação / conformidade

6. “Para um país como o Brasil, em que os dados pessoais de praticamente todos seus habitantes vazaram e estão disponíveis online, gerando uma gigantesca indústria de golpes, seria um pesadelo pensar em bases faciais identificadas vazando também.” (9º parágrafo)

No trecho, a palavra “para” introduz expressão com sentido de:

- A) direção
- B) oposição
- C) finalidade
- D) referência

7. A palavra “que” introduz oração com o valor de objeto direto em:

- A) "Nas cidades há variações como iluminação e até condições climáticas que interferem nos resultados" (5º parágrafo)
- B) "O sistema passa a monitorar indistintamente todas as pessoas que circulam pelas ruas, inclusive crianças" (6º parágrafo)
- C) "Em outra pesquisa que ficou famosa, Joy Buolamwini, do Instituto de Tecnologia de Massachusetts, encontrou resultados igualmente preocupantes" (4º parágrafo)
- D) "Várias pesquisas vêm demonstrando que esses sistemas sofrem de uma incapacidade significativa de reconhecer os tons negros e também de várias populações asiáticas" (3º parágrafo)

8. No quinto parágrafo, a palavra “acurácia” é sinônimo de:

- A) atuação
- B) precisão
- C) intervenção
- D) impossibilidade

9. No vocábulo “desvazados”, o prefixo tem o valor de:

- A) intensidade
- B) anterioridade
- C) contrariedade
- D) simultaneidade

10. Uma palavra acentuada por ser proparoxítona é:

- A) viés
- B) difícil
- C) saúde
- D) asiática

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Caso um usuário do MS Word, do pacote MS Office 2016, queira fechar um documento, sem sair do aplicativo, usando teclas de atalho, ele deve usar: CTRL +

- A) O
- B) N
- C) Z
- D) W

12. No MS Windows 8.1, uma das formas para poder acessar o ambiente que possui o *applet* de gerenciador de dispositivos, por linha de comando, é usar o comando:

- A) *write*
- B) *control*
- C) *mspaint*
- D) *winresume*

13. Na versão 64 bit do navegador Chrome, para acessar a lista de todos arquivos que foram baixados, usando teclas de atalhos, o usuário deve utilizar:

- A) ALT+F
- B) SHIFT+L
- C) CTRL+J
- D) CTRL+N

14. O protocolo da família TCP/IP que é utilizado para operações relacionadas a mensagens de correio eletrônico é o:

- A) ARP
- B) ICMP
- C) SMTP
- D) SNMP

15. No tema de Softwares Livres, o termo utilizado para definir um *software* proprietário gratuito, que permite redistribuição, mas não sua modificação (pois seu código fonte não é disponibilizado) é:

- A) *Copyleft*
- B) *Freeware*
- C) *Shareware*
- D) *Free Software*

## CONHECIMENTOS GERAIS DO MUNICÍPIO DE PETRÓPOLIS

16. Em meados do século XIX, D. Pedro II assina o Decreto Imperial 155 para a fundação da “Povoação - Palácio de Petrópolis” com algumas exigências, entre as quais destacou-se a:

- A) proibição para assentar novos imigrantes europeus
- B) isenção de todos os impostos aos colonos moradores
- C) criação do setor industrial de bens de consumo duráveis
- D) urbanização de uma Vila Imperial com Quarteirões Imperiais

17. Em 1987, por meio de uma Lei Estadual, Petrópolis teve seu território diminuído pois ocorreu o desmembramento de um distrito que deu origem ao município de:

- A) São José do Vale do Rio Preto
- B) São Pedro de Alcântara
- C) Pedro do Rio
- D) Cascatinha

**18.** O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é utilizado para medir o desenvolvimento dos lugares e servir de base para a adoção de políticas públicas. O IDH vai de 0 a 1,0, sendo mais desenvolvidos os lugares mais próximos de 1,0. Utilizando indicadores sociais e econômicos, tais como expectativa de vida e renda per capita, o IDH de Petrópolis, de acordo com o IBGE, pode ser considerado:

- A) inferior a 0,2
- B) entre 0,3 e 0,5
- C) superior a 0,8
- D) entre 0,6 e 0,8

**19.** O município de Petrópolis está entre os quinze mais populosos do estado do Rio de Janeiro. O número de habitantes estimado do município está:

- A) acima de 550 mil
- B) entre 100 e 200 mil
- C) entre 250 e 350 mil
- D) entre 400 e 500 mil

**20.** A cidade de Petrópolis possui diversas construções relacionadas a personalidades da história do Brasil. Uma dessas construções, que atualmente é um dos pontos turísticos mais conhecidos da cidade, foi a residência de verão de:

- A) Machado de Assis
- B) Washington Luís
- C) Santos Dumont
- D) Chico Buarque

### NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO BÁSICA

Nos termos da Lei Orgânica do município de Petrópolis, responda às questões de 21 a 25.

**21.** Val nasceu em Petrópolis, onde foi educado formalmente, frequentando escolas e cursos extras. Como atividade extracurricular atuou em comunidades carentes, como treinador voluntário em disciplinas do ensino fundamental. Paralelamente, interessou-se pela política local e organizou movimentos para melhorias em diferentes distritos do município. Na sua visão, esse proceder realizaria a democracia. A soberania popular se exerce pelo sufrágio universal e pelo voto direto, secreto e igualitário dos cidadãos e pela intervenção no processo legislativo mediante a iniciativa:

- A) social
- B) sindical
- C) popular
- D) associativa

**22.** João foi eleito vereador em município da região serrana do Rio de Janeiro e estuda o aparato legislativo vigente que interessaria integrar ao estatuto municipal do local onde exerce a vereança, descobrindo vários objetivos que deseja incluir nas leis municipais. São objetivos fundamentais dos cidadãos, dentre outros, erradicar a pobreza e a:

- A) marginalização
- B) estabilidade
- C) propriedade
- D) promoção

**23.** Júnior integra partido político e atua em vários municípios do Brasil e pesquisa sobre a participação dos brasileiros na Administração Pública sem vínculo estatutário. O Conselho Municipal dos Direitos Humanos, criado por lei, com o fim de atender ao direito coletivo dos cidadãos e de fazer com que esses direitos sejam conhecidos, respeitados e protegidos admite, na sua composição, representantes de:

- A) associações militares
- B) movimentos populares
- C) confederações sindicais
- D) sindicatos de professores

**24.** Ene é arquiteto e, após longa jornada no exterior, resolve residir no município de Petrópolis, cujo clima se assemelha ao dos países por onde passou. Encantado com o regime de fiscalização dos países nórdicos, verifica que alguns municípios sofreram inspiração daqueles modelos. Dentre outras funções, difundir, para conhecimento dos cidadãos, seus direitos e deveres constitucionais em face do Poder Público cabe ao denominado:

- A) Amigo da Corte
- B) Ouvidor do Povo
- C) Procurador de Pedro
- D) Representante da População

**25.** Jon é formado em Geografia e responsável pela organização do território de determinado município sempre orientando seus trabalhos com o escopo de proporcionar melhor administração, com foco na eficiência. Ele verifica que existem vários critérios para a divisão territorial municipal. Constitui, uma porção contínua e contígua do território da sede, com denominação própria, representando mera divisão geográfica desta o:

- A) foro
- B) acre
- C) bloco
- D) quarteirão

Nos termos da Lei nº 13.303/16, responda às questões de 26 a 28.

**26.** Kal foi convidado para atuar no setor público em atividades relacionadas às sociedades de economia mista, notadamente naquelas relacionadas às sociedades empresariais. Na participação em sociedade empresarial em que a sociedade de economia mista e suas subsidiárias não detenham o controle acionário, essas deverão adotar, no dever de fiscalizar, práticas de:

- A) decisão
- B) consultoria
- C) intervenção
- D) governança

**27.** Ron é advogado e resolve atuar na área empresarial com o intuito de assessorar sociedades empresariais que não possuem departamentos jurídicos autônomos. No curso de sua atividade, recebe consulta sobre negócios que podem ser realizados com o concurso de empresas estatais. A pessoa jurídica que controla sociedades de economia mista tem, de acordo com a Lei nº 6.404/76, os deveres e as responsabilidades do:

- A) Conselho fiscal
- B) Órgão presidencial
- C) Acionista controlador
- D) Responsável contábil

**28.** Leo é responsável pela gestão de sociedade empresária e procura adaptar os procedimentos internos e externos às novas exigências do mercado, muitas refletidas em normas legais e regulatórias. A divulgação tempestiva e atualizada de informações relevantes, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre o desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração da administração constitui requisito de:

- A) probidade
- B) idoneidade
- C) conveniência
- D) transparência

Nos termos da Constituição Federal, responda às questões de 29 a 30.

**29.** Ad atua em movimentos sociais e recebe treinamento para a defesa dos direitos humanos tendo em vista que foi convidado para coordenar projeto capitaneado pela Secretaria Especial do município para amparar pessoas em situação de rua. A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos, dentre outros; a:

- A) unidade política
- B) centralização estatal
- C) intervenção econômica
- D) dignidade da pessoa humana

**30.** Giorg é estudante universitário e participa de grupos de pesquisa que buscam os fundamentos da sociedade brasileira. Por necessidade dessa atividade, realiza análise comparativa das Constituições brasileiras com o intuito de verificar o desenvolvimento das demandas sociais. Constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil, dentre outros, construir uma sociedade livre:

- A) justa e solidária
- B) feliz e contente
- C) adequada e individualista
- D) econômica e regionalizada

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31.** O planejamento estratégico, que absorve o sentido político para a gestão pública, é concebido como a forma de planificação que responde às perguntas:

- A) onde e quando
- B) como e com o que
- C) para quê e para quem
- D) o que e com qual técnica

**32.** Para a análise e a comparação de desenhos de pesquisa é necessário, por um lado, a certeza de que foi a causa pesquisada, e não outro fator que produziu os efeitos e, por outro lado, a capacidade de generalizar essa interferência. Para tal, é imprescindível que o pesquisador faça uso dos conceitos fundamentais de:

- A) teste e instrumentação
- B) validade interna e validade externa
- C) fatores históricos e fatores biológicos
- D) variáveis dependentes e independentes

**33.** O significado social da profissão na divisão social e técnica do trabalho é essencialmente político. Iamamoto (1995) destaca que, na análise social há que levar em conta a historicidade do ser social gestado na sociedade capitalista, sob o risco de traduzir a prática profissional do assistente social em um comportamento:

- A) crítico e fatalista
- B) fatalista e messiânico
- C) revolucionário e crítico
- D) messiânico e revolucionário

**34.** O/a assistente social faz parte da equipe interdisciplinar que atua na execução da política do Ministério da Saúde para a atenção integral a usuários de álcool e outras drogas. Esta inclui dispositivos que devem oferecer atendimento diário, capazes de atuar nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada de evolução contínua. Tais dispositivos são as (os):

- A) CAPS-AD
- B) CRAS e CREAS
- C) hospitais psiquiátricos
- D) clínicas de longa permanência

**35.** A Política Nacional de Assistência Social (PNAS 2004) explicita as diretrizes para a efetivação da assistência social como direito de cidadania e responsabilidade do Estado, apoiada em um modelo de gestão:

- A) autocrática
- B) centralizada
- C) compartilhada
- D) horizontalizada

**36.** O Sistema Único de Saúde (SUS), Lei nº 8.080/1990, prevê como dispositivo para articular políticas e programas de interesse para a saúde, envolvendo áreas não compreendidas no âmbito do SUS, as (os):

- A) conselhos de saúde
- B) comissões intersetoriais
- C) equipes interdisciplinares
- D) coordenações de gestores

**37.** O/a assistente social faz uso, desde a gênese do serviço social, da entrevista para atingir diversos propósitos profissionais. Na atualidade, em consonância com o projeto ético político corrente, considerando o processo de trabalho do assistente social em que deverá emitir um parecer, a entrevista tem por objetivo:

- A) apreender a privacidade dos sujeitos
- B) contribuir com a extração da verdade
- C) construir, metodologicamente, o inquérito social
- D) conhecer de forma abrangente e profunda a situação

**38.** Emerson é uma criança acompanhada pelo serviço social e está em processo de colocação em família substituta. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8.069/1990, por se tratar de família substituta estrangeira, tal medida é possível na modalidade de:

- A) tutela
- B) guarda
- C) adoção
- D) apadrinhamento

**39.** Conforme a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei nº 8.742/1993, as entidades e organizações de assistência social que atuam de forma continuada, permanente e planejada, prestando serviços e executando programas e projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações dos usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social, são as entidades de:

- A) atendimento
- B) assessoramento
- C) defesa e garantia de direitos
- D) efetivação de direitos sociais

**40.** Tendo por premissa a legislação em vigor, a supervisão, o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da Política Nacional do Idoso compete:

- A) à União
- B) ao legislativo estadual
- C) ao executivo municipal
- D) aos conselhos dos idosos

**41.** A família natural é definida pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei nº 8.069/1990, como a comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes. O estado de filiação é um direito inerente à dignidade humana, por essa característica é intransmissível, irrenunciável e, também, não caduca. A partir de tais aspectos, o ECA estabelece que o reconhecimento de filiação é um direito:

- A) impessoal, indisponível e prescritível
- B) imprescritível, impessoal e disponível
- C) disponível, personalíssimo e prescritível
- D) personalíssimo, indisponível e imprescritível

**42.** A assistente social Fabiana está prestando orientações ao Sr. Roberto, que se encontra em tratamento de AIDS. Durante a entrevista, ele informa que trabalha em emprego formal, como vendedor, há 10 meses. Diante da situação supracitada e em consonância com a legislação vigente, a concessão do auxílio-doença ou aposentadoria para o Sr. Roberto é justificada:

- A) após 12 meses de carência
- B) após 24 meses de carência
- C) independente do período de carência
- D) sem carência com a anuidade do empregador

**43.** O conhecimento técnico do (da) assistente social tem sido de suma importância para suporte às decisões no judiciário. Conforme destaca Fávero (2009, pág. 652), "o registro que documenta as informações significativas, recolhidas por meio do estudo social, permeado ou finalizado com interpretação e análise", é o:

- A) laudo social
- B) parecer social
- C) relatório social
- D) trabalho social

**44.** O assistente social Felipe faz uso regular da abordagem grupal em seu processo de trabalho. À luz da legislação a que está submetido o exercício profissional do assistente social, o instrumento utilizado por Felipe:

- A) caracteriza exercício terapêutico, vedado pelo CFESS
- B) está em consonância com o que é postulado pelo CFESS
- C) é condizente com a atividade clínica social, prevista pelo Código de Ética
- D) tem por finalidade a intervenção profissional no tratamento de problemas psicossociais

**45.** Ana e Marta são assistentes sociais e compõem equipe interdisciplinar na instituição Z. Como a demanda é extensa, cada profissional tem seu grupo de usuários de referência. Certo dia Marta precisou se ausentar do setor para providenciar alguns documentos. Nesse ínterim, um usuário, acompanhado por ela de longa data, chegou para o atendimento. Ana, preocupada com a possibilidade de espera pelo usuário e, acreditando ter mais experiência que a colega de trabalho, interveio imediatamente, prestando orientações que alteraram a direção do serviço que vinha sendo realizado por Marta.

Considerando o Código de Ética dos Assistentes Sociais, a atuação de Ana foi:

- A) correta, uma vez que está prevista no Código
- B) irregular, pois não houve solicitação da colega
- C) condizente com os princípios éticos que regem trabalho em equipe
- D) inadequada, pois a intervenção deveria estar restrita à orientação

**46.** A sociedade civil é uma das esferas sociais em que as classes organizam e defendem seus interesses. Em Gramsci, há o entendimento da função coercitiva da sociedade política aliada à função de consenso da esfera da sociedade civil. Tal perspectiva constitui a definição de Estado:

- A) ampliado
- B) democrático
- C) revolucionário
- D) social-democrata

**47.** No processo de gestão, para que a organização alcance seus fins determinados, ou seja, para que se possa gerir/administrar uma organização; um programa, projeto, serviço ou; uma política, é necessário que se realize as funções gerenciais de:

- A) direção, planejamento, organização e controle
- B) controle, conciliação, treino e ligação com a clientela
- C) objetivação, racionalização, organização e orientação
- D) ligação com a clientela, orientação, conciliação e treino

**48.** O serviço social é uma área que pode extrair bons resultados com a pesquisa social realizada com estreita associação com a ação ou com a resolução de um problema coletivo, permitindo um melhor equacionamento dos problemas de aproximação à realidade social, ou seja, fazendo uso metodologicamente da:

- A) propedêutica
- B) pesquisa-ação
- C) pesquisa Survey
- D) hermenêutica-dialética

**49.** O/a assistente social, ao elaborar um projeto de intervenção, precisa quantificar e qualificar o trabalho proposto, explicitando os indicadores que serão utilizados para medir a efetividade de seu trabalho. Na formulação escrita do projeto esse elemento é a:

- A) identificação de metas
- B) definição de objetivos
- C) problematização
- D) justificativa

**50.** O modelo neoliberal “naturaliza” as desigualdades, impulsionando o movimento em que os atores se individualizam ao mesmo tempo em que os sujeitos coletivos perdem sua identidade. Essa premissa altera a orientação da política social da esfera dos direitos para serem tratadas como:

- A) mercadoria
- B) problema social
- C) objeto do Estado
- D) política de bem-estar social